

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN OK CREATIVE AGENCY

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen indien geschreven met een hoofdletter de volgende betekenis:

- a) **Artikel:** een artikel van de Voorwaarden;
- b) **Back-end:** de niet-zichtbare onderdelen van de Webomgeving, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, databases, softwareservers en (applicatie)software;
- c) **Creatieve Diensten:** diensten op het gebied van public relations, (visuele) communicatie en grafisch ontwerp;
- d) **Diensten:** Creatieve Diensten en Ondersteunende Diensten;
- e) **Front-end:** het zichtbare gedeelte van de Webomgeving;
- f) **IE-rechten:** alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteurs-, databank-, handelsnaam-, kwekers-, model-, merk- en octrooirechten en rechten ten aanzien van domeinnamen;
- g) **Licentie:** een overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en eeuwigdurend gebruiksrecht;
- h) **OK:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Onze Kapel BV, h.o.d.n. 'OK Creative Agency' gevestigd te (2012 BZ) Haarlem aan de Lommerlustlaan 2 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33273169;
- i) **Ondersteunende Diensten:** support-, onderhouds- en/of andere ondersteunende diensten met betrekking tot een Webomgeving;
- j) **Opdracht:** de (raam)overeenkomst van opdracht tussen OK en Opdrachtgever waarbij OK Diensten levert aan Opdrachtgever (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen);
- k) **Opdrachtgever:** de natuurlijke perso(o)n(en) of rechtspersoon die een Opdracht aangaat met OK;
- l) **Partij:** OK of Opdrachtgever;
- m) **Partijen:** OK en Opdrachtgever;
- n) **Vergoeding:** de vergoeding toekomend aan OK op basis van de Opdracht;
- o) **Vertrouwelijke informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is aangeduid, of waarvan een Partij weet of redelijkerwijze dient te begrijpen dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij het gaat om informatie die zonder toedoen van de ander Partij algemeen bekend is of gemakkelijk toegankelijk is (geworden);
- p) **Voorwaarden:** onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van OK BV;
- q) **Webomgeving:** een online ruimte waar gebruikers informatie kunnen vinden en diensten kunnen gebruiken die toegang biedt tot een verzameling webpagina's die verbonden zijn via een hyperlink, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, een website of (web)applicatie;
- r) **Werkzaamheden:** de werkzaamheden verband houdende met de Opdracht;
- s) **Werk(en):** (een) door OK te vervaardigen of vervaardigd(e) werk(en), waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, ontwerpen, (merk)verhalen, strategieën, logo's, huisstijlen, advertentie, slogans, prototypes, modellen, templates, werkwijzen en adviezen, maar uitgezonderd een Webomgeving.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen met betrekking tot Opdrachten en de Opdrachten zelf, alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een offerte, opdrachtbevestiging of Opdracht.
- 2.2 In het geval de Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard op een Opdracht tussen OK en Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Voorwaarden op iedere daarna te sluiten Opdracht tussen OK en Opdrachtgever.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van de Voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.4 In het geval de Voorwaarden en de Opdracht strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen in de Opdracht.
- 2.5 Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- en/of andere voorwaarden zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen OK en de Opdrachtgever en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Alle uitsluitingen van aansprakelijkheid, verweermiddelen, vrijwaringen, voorwaarden en rechten van welke aard dan ook door OK voor zich bedongen in de Voorwaarden, zijn eveneens mede van toepassing op alle personen die voor OK werkzaam zijn of waren ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige werkzaamheden door OK zijn ingeschakeld respectievelijk alle personen voor wie handelen of nalaten OK wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn ("beding ten behoeve van derden").

ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING OPDRACHT

- 3.1 OK zal op verzoek van Opdrachtgever een digitale offerte toezenden voor de uit te voeren Werkzaamheden.
- 3.2 Een offerte is gedurende 30 dagen geldig, tenzij OK in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn heeft opgenomen.
- 3.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de offerte binden OK niet.
- 3.4 De offerte moet worden aangemerkt als een aanbod van OK aan Opdrachtgever.
- 3.5 De digitale instemming met de offerte door Opdrachtgever heeft te gelden als aanvaarding van het aanbod. Het staat OK echter vrij te bewijzen dat de Opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.6 Opdrachtgever zal de offerte (met inbegrip van wijzigingen, aanvullingen of afwijkingen daarvan) uitsluitend gebruiken om te bepalen of aan OK de Opdracht wordt verleend.
- 3.7 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan OK opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop OK zijn offerte aan Opdrachtgever baseert.

ARTIKEL 4 - UITVOERING OPDRACHT

- 4.1 OK zal de Opdracht uitvoeren en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 4.2 OK kan bij uitvoering van de Opdracht gebruik maken van kunstmatige intelligentie (AI)- technologieën. Door gebruik te maken van de diensten van OK stemt Opdrachtgever ermee in dat AI-ondersteunde systemen kunnen worden ingezet als onderdeel van de dienstverlening door OK aan Opdrachtgever.
- 4.3 OK bepaalt de wijze waarop Creatieve Diensten worden uitgevoerd. OK zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de Opdrachtgever omtrent de uitvoering van Creatieve Diensten. Eén en ander ter vrije beoordeling van OK. De Opdrachtgever is zich er in dit kader van bewust dat de dienstverlening door OK die van een bedrijf in de creatieve sector is en dat over smaak niet valt te twisten. Indien een Webomgeving en/of Werk niet aanstonds aan de smaak van de Opdrachtgever voldoen, levert dit niet een tekortkoming van OK op.
- 4.4 Bij de uitvoering van Creatieve Diensten rust op OK een inspanningsverplichting.
- 4.5 Bij de uitvoering van Ondersteunende Diensten en/of het verlenen van een Licentie aan Opdrachtgever rust op OK een resultaatsverplichting. Het een en ander echter overeenkomstig de afspraken en service levels die Partijen in dit kader overeenkomen.
- 4.6 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal plaatsvinden, is OK gerechtigd de aanvang van de

Werkzaamheden die tot een fase van de Opdracht behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd

- 4.7 In geval van belet of ontstentenis van een aangewezen medewerker staat het OK vrij de Opdracht door een andere medewerker te laten uitvoeren. Artikelen 7:404 en 7:409 BW zijn niet van toepassing tussen Partijen.
- 4.8 OK heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, te laten verrichten door een door OK aan te wijzen derde, indien zulks naar oordeel van OK wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht. OK draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop de door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van OK. Indien deze derden de aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een Opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever willen beperken, is OK bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de Opdrachtgever.
- 4.9 De uitvoering van de Opdracht geschiedt enkel ten behoeve van de Opdrachtgever, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Derden kunnen aan de inhoud van de Opdracht, noch aan verrichte Werkzaamheden enig recht ontnemen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de Werkzaamheden zijn aan te merken.
- 4.10 Eventuele door OK verstrekte adviezen zijn altijd vrijblijvend en opvolging daarvan komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.11 OK heeft vóór de aanvang van de Opdracht op tussentijds het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald aan OK, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke OK nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen aan OK.
- 5.2 Opdrachtgever is gehouden programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens die hij op een informatiedrager aan OK ter beschikking stelt, te laten voldoen aan de door OK voorgeschreven specificaties.
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden OK onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

- 5.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan OK ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit.
- 5.5 Opdrachtgever staat er voor in dat de ter beschikkingstelling van gegevens en bescheiden aan, dan wel het gebruik van die gegevens en bescheiden door, OK ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht, geen inbreuk maken op enig (intellectueel) eigendomsrecht van derden.
- 5.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende schade geleden door OK, de door haar gemaakte extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.7 Indien OK op locatie van de Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt de Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de Arboret en de daaruit voortvloeiende beleidsregels.

ARTIKEL 6 - LEVERINGSTERMIJNEN

- 6.1 Alle door OK aan Opdrachtgever kenbaar gemaakte (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Opdracht aan OK bekend waren.
- 6.2 OK spant zich er naar behoren voor in (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 6.3 Leverings- en/of andere termijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij Partijen in de Opdracht anders overeenkomen. Bij overschrijding van enige termijn dient Opdrachtgever OK schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan OK een redelijke termijn van tenminste 14 dagen dient te worden gesteld, waarin OK alsnog aan haar leveringsverplichtingen kan voldoen.
- 6.4 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd aan OK of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen aan OK, dan gaat de termijn waarbinnen de Opdracht dient te worden afgerond echter niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld aan OK.

ARTIKEL 7 - MEER- EN MINDERWERK

- 7.1 Indien OK Werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Opdracht vallen, zullen deze Werkzaamheden door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van OK.
- 7.2 Van meerwerk is eveneens sprake in geval van wijziging of uitbreiding van de Opdracht.

- 7.3 OK is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, doch voor zover als mogelijk in overleg met Opdrachtgever, meerwerk uit te voeren en aan Opdrachtgever door te berekenen, mits de aan het meerwerk verbonden kosten niet meer bedragen dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen Vergoeding.
- 7.4 In geval het meerwerk meer dan 10% afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen Vergoeding, dan treden Partijen eerst in overleg om de alsdan te nemen maatregelen.
- 7.5 OK is niet verplicht aan een verzoek van Opdrachtgever tot meerwerk te voldoen en OK kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Opdracht wordt aangegaan.
- 7.6 De Opdrachtgever aanvaardt dat door Werkzaamheden of prestaties als bedoeld in Artikel 7.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Opdracht, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever en OK, kunnen worden beïnvloed.
- 7.7 Bij minderwerk wordt aan de Opdrachtgever 10% van de minderprijs in rekening gebracht ter compensatie van gemaakte kosten en gederfde winst, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.

ARTIKEL 8 - VERGOEDING

- 8.1 Alle in een offerte en/of Opdracht vermelde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 8.2 De ten behoeve de Creatieve Diensten overeengekomen Vergoeding is niet afhankelijk van de uitkomst van de Opdracht, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.3 Verhoging van de Vergoeding, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de Opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.4 Als sprake is van wettelijke tariefverhogingen, waaronder die van de omzetbelasting, is OK gerechtigd deze te allen tijde en onverwijld door te voeren.
- 8.5 De ten behoeve de Ondersteunende Diensten of Licentie overeengekomen Vergoeding is gebaseerd op het op dat moment geldende prijsniveau. OK heeft het recht om de aan Opdrachtgever in rekening te brengen Vergoeding jaarlijks per 1 januari aan te passen.
- 8.6 Een aangepaste Vergoeding (prijzen, tarieven en uurlonen) zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld door OK. In geval van een verhoging van de Vergoeding heeft Opdrachtgever - binnen 2 weken na de betreffende schriftelijke mededeling door OK aan Opdrachtgever - het recht de Opdracht met betrekking tot de Ondersteunende Diensten per direct te beëindigen.

ARTIKEL 9 - BETALING

- 9.1 Betaling van een factuur dient - zonder recht op enige korting, opschorting of verrekening - binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden voldaan door Opdrachtgever.
- 9.2 Betaling van de factuur dient in euro's te geschieden. Eventuele schommelingen in valutakoersen in geval van betaling in een andere valuta komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.3 Indien de Opdrachtgever de betalingstermijn genoemd in Artikel 9.1 overschrijdt, is Opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1% per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naast de buitengerechtigde kosten, zijnde 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40 exclusief btw, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente.
- 9.4 OK is in ieder geval gerechtigd om de Werkzaamheden op te schorten wanneer facturen ouder dan 60 dagen niet zijn voldaan, overeengekomen voorschotnota's of tussentijdse declaraties niet zijn voldaan, het kredietrisico op de Opdrachtgever als te hoog wordt ingeschat of de continuïteit van de bedrijfsvoering van een de Opdrachtgever onvoldoende zeker is. Ingeval van opschorting van Werkzaamheden door OK wordt zulks schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld.
- 9.5 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn de Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de daarop betrekking hebbende facturen.
- 9.6 Alle betalingen door Opdrachtgever aan OK worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen (exclusief rente en kosten) van Opdrachtgever.
- 9.7 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting en/of verrekening van de door hem aan OK verschuldigde bedragen, ook niet als Opdrachtgever de hoogte van de factuur betwist.

ARTIKEL 10 - GEHEIMHOUDING

- 10.1 Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in een separate geheimhoudingsovereenkomst, geldt het bepaalde in dit Artikel ten aanzien van geheimhouding.
- 10.2 Een Partij is verplicht tot geheimhouding van Vertrouwelijke informatie tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding geldt niet voor zover een wettelijke regel, bevel van het bevoegde gezag of rechterlijke beslissing de openbaarmaking van die gegevens door Partij gebiedt.

- 10.3 Een Partij is niet gerechtigd de Vertrouwelijke informatie die hem door de andere Partij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.
- 10.4 Het is een Partij verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij kopieën, afschriften, foto's of andere reproducties van Vertrouwelijke informatie te maken, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht.
- 10.5 Een Partij zal de toegang tot Vertrouwelijke informatie beperken tot die medewerkers of derden die deze informatie strikt nodig hebben voor de uitvoering van de Opdracht en ervoor zorgdragen dat deze personen gebonden zijn aan gelijkwaardige geheimhoudingsverplichtingen.
- 10.6 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van OK, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden daarvan van in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij OK hiertoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 10.7 De verplichtingen uit dit Artikel gelden gedurende de looptijd van de Opdracht en blijven daarnaast nog 10 jaar van kracht na beëindiging van de Opdracht.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom rustend op de krachtens de Opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde Webomgeving en/of Werken komen uitsluitend toe aan OK, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Niets in de Opdracht strekt tot (gedeeltelijke) overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan Opdrachtgever, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 11.2 Opdrachtgever verbindt zich om, voor zover de uitvoering van het bepaalde in Artikel 11.1 nadere leverings- of andere rechtshandelingen noodzakelijk mochten zijn, op eerste verzoek van OK die handelingen te verrichten en alle daartoe noodzakelijke documenten te ondertekenen zonder daaraan nadere voorwaarden te verbinden. Voorts verleent Opdrachtgever OK hierbij een volledige, onherroepelijke en privaatieve volmacht om namens Opdrachtgever handelingen te verrichten als in de vorige volzin bedoeld.
- 11.3 OK is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij de Webomgeving en/of Werken te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan de Webomgeving en/of Werken zonder vermelding van de naam van OK te gebruiken.
- 11.4 Het is OK toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten of met het oog op overeengekomen

bepalingen in de duur van het recht tot gebruik van de Webomgeving en/of Werken.

- 11.5 De Webomgeving en/of Werken mogen door Opdrachtgever niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt in welke vorm of op welke wijze dan ook - elektronisch, mechanisch, door middel van fotokopie, opname, scanning, text- en datamining, of training of analyse door kunstmatige intelligentie - anders dan op de wijze waarop OK en Opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever
- 11.7 Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aan OK ter beschikking gestelde zaken - waaronder apparatuur, beeldmateriaal, teksten, muziek, domeinnamen, logo's, databestanden en ander (ontwerp)materiaal - vrij zijn van rechten van derden die het gebruik, de bewerking, installatie of verwerking daarvan zouden kunnen beperken.
- 11.8 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze Voorwaarden - en voor zover OK geen Ondersteunende diensten verricht met betrekking tot de betreffende Webomgeving - is de Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde Webomgeving als dat noodzakelijk is voor het met de Webomgeving beoogde gebruik. Waar in deze Voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door OK schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties en, ingeval van maatwerk, aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien de Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. De Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan OK te maken.

ARTIKEL 12 - (SUB)LICENTIE

- 12.1 Daar waar OK in het kader van een Opdracht een Werk ter beschikking stelt of verstrekt aan Opdrachtgever waarop rechten van intellectuele eigendom rusten van OK en/of diens licentiegevers of toeleveranciers, verleent OK hierbij - onder de in dit Artikel genoemde voorwaarden - aan Opdrachtgever een exclusieve Licentie met betrekking tot het Werk.
- 12.2 Daar waar OK in het kader van een Opdracht een Webomgeving ter beschikking stelt of verstrekt aan Opdrachtgever waarop rechten van intellectuele eigendom rusten van OK en/of diens licentiegevers of

toeleveranciers, verleent OK hierbij - onder de in dit Artikel genoemde voorwaarden - aan Opdrachtgever:

- a) een niet-exclusieve Licentie met betrekking tot de Back-end van de Webomgeving;
 - b) een exclusieve Licentie met betrekking tot de Front-end van de Webomgeving.
- 12.3 Een Licentie met betrekking tot een Webomgeving ziet op gebruik van de Webomgeving in objectcode.
- 12.4 Daar waar op de Webomgeving en/of Werken IE-rechten van derden rusten, zijn de (licentie)voorwaarden van die derden rechtstreeks van toepassing op Opdrachtgever. Voor zover die voorwaarden afwijken van deze Voorwaarden, prevaleren de voorwaarden van die derden ten aanzien van het betreffende onderdeel van de Webomgeving en/of Werk.
- 12.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in Artikel 12.2 bedoelde Back-end van de Webomgeving aan derden ter hand of ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit strikt noodzakelijk is voor het verkrijgen van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van OK, of indien OK hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 12.6 Een Licentie wordt aan Opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan OK verschuldigde Vergoeding(en) tijdig en volledig betaalt. Bij niet- (volledige) betaling is OK gerechtigd een Licentie (gedeeltelijk) op te schorten. OK kan daarnaast een Licentie onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan OK verschuldigde Vergoeding(en) betaald heeft.
- 12.7 In het geval een Licentie zou eindigen, zal de Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Webomgeving aan OK retourneren. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever bij het einde van de Licentie de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de Opdrachtgever van zodanige vernietiging OK onverwijld schriftelijk melding maken.

ARTIKEL 13 - REIKWIJDTE LICENTIE WEBOMGEVING

- 13.1 In het geval OK aan Opdrachtgever een Licentie ten behoeve van een Webomgeving verleent is het Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in de Opdracht - indien en voor zover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden - toegestaan om:
- a) de Webomgeving te laden en in beeld te brengen;
 - b) voor intern gebruik twee (2) reservekopieën van de Webomgeving te maken;
 - c) de Webomgeving waar te nemen, te bestuderen en de werking daarvan te testen, mits een en

- ander geschiedt tijdens de hiervoor sub a genoemde handelingen;
- d) de Front-end te laten onderhouden.

13.2 In het geval OK aan Opdrachtgever een Licentie ten behoeve van een Webomgeving verleent is het Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in de Opdracht verboden:

- a) de Webomgeving dan wel enige kopie daarvan geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) te verhuren of uit te lenen;
- b) anders dan als onderdeel van de in Artikel 13.1 lid 1 sub a bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de Webomgeving te plegen zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van OK;
- c) de binnen de Webomgeving voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de Webomgeving of enige verwijzing naar OK, te wijzigen of te verwijderen;
- d) de Webomgeving anderszins openbaar te maken en of te verveelvoudigen, wijzigen van de Webomgeving daaronder begrepen, tenzij dit uitdrukkelijk krachtens de Opdracht aan Opdrachtgever is toegestaan.
- e) de software te decompileren, de (bron)code te reproduceren of te vertalen of anderszins reverse engineering toe te passen zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van OK, behalve voor zover dit gebeurt in overeenstemming met de wettelijke regels met betrekking tot het bereiken van interoperabiliteit van de software met andere door de Opdrachtgever gebruikte software.

ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 De aansprakelijkheid van OK jegens Opdrachtgever voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht, uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot het bepaalde in dit Artikel.
- 14.2 OK zal in ieder geval gedurende een periode tot vijf (5) jaar na het sluiten van de Opdracht dekking van een adequate (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering genieten bij een te goeder naam en faam bekendstaande verzekeraar voor het verzekeren van de risico's die zouden kunnen voortvloeien uit de Werkzaamheden.
- 14.3 Indien OK aansprakelijk mocht zijn jegens Opdrachtgever voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van OK beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval uitkeert, vermeerderd het bedrag van het eigen

risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van OK komt.

- 14.4 Indien de verzekeraar van OK om welke reden dan ook niet tot uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering overgaat, gelden vervolgens met betrekking tot de beperking van de aansprakelijkheid van OK de bepalingen van de artikelen 14.5 tot en met 14.8.
- 14.5 De aansprakelijkheid van OK is per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in ieder geval steeds beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de betreffende Opdracht zulks evenwel met een maximum van € 25.000,00 in totaal.
- 14.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 14.5 geldt dat de totale aansprakelijkheid van OK in geval van schade door dood of letsel - indien de verzekeraar van OK om wat voor reden is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst zulks evenwel met een maximum van € 50.000,00 in totaal.
- 14.7 OK is verder uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OK aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan OK toegerekend kunnen worden;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Voorwaarden.
- 14.8 Aansprakelijkheid van OK voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstoringen, schade voortvloeiend uit claims van klanten van de Opdrachtgever, verminking of verlies van gegevens, schade met betrekking tot het gebruik van software van derden voorgeschreven door de Opdrachtgever, en alle andere vormen van schade naast die genoemd in Artikel 14.7, is uitgesloten.
- 14.9 OK is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever of derden doordat de door Opdrachtgever aan OK verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan wel niet of niet tijdig zijn aangeleverd door (of namens) Opdrachtgever aan OK.
- 14.10 OK is niet aansprakelijk voor beschadiging, het verlies of het tenietgaan van bescheiden en/of data tijdens de bewerking, vervoer of fysieke en/of digitale verzending,

ongeacht door of namens wie de bewerking, het vervoer of de verzending geschiedt.

- 14.11 OK is niet aansprakelijk voor het (niet) functioneren van programmatuur, apparatuur en/of internetverbindingen van OK, Opdrachtgever of van derden.
- 14.12 OK is niet aansprakelijk voor beschadiging of het tenietgaan van bescheiden en/of data die zij ten behoeve van Opdrachtgever in zijn bezit heeft, indien de beschadiging of het tenietgaan van deze bescheiden heeft plaatsgevonden nadat OK Opdrachtgever schriftelijk heeft verzocht deze bescheiden en/of data op te halen en Opdrachtgever aan dit verzoek binnen de door de OK gestelde termijn geen gehoor heeft gegeven.
- 14.13 Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van OK dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, doch uiterlijk binnen 12 maanden na uitvoering van de desbetreffende Opdracht.
- 14.14 De beperkingen van aansprakelijkheid als opgenomen in dit Artikel verliezen hun werking in geval er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van OK of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 14.15 De in Artikel 14.5 en 14.6 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van OK, wanneer Artikel 14.2 is geschonden, of wanneer een verzekeraar niet tot uitkering overgaat door niet-betaling of te late betaling van de verzekeringspremies.

ARTIKEL 15 - VRIJWARING

- 15.1 Opdrachtgever vrijwaart OK van alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of in verband met het (beweerdelijke) toerekenbaar tekortschieten van OK in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Opdracht, dan wel met een onrechtmatige daad of anderszins verband houdende met de uitvoering van de Opdracht.
- 15.2 Opdrachtgever vrijwaart OK tevens tegen iedere aanspraak van derden die gebaseerd is op de stelling dat het door Opdrachtgever aan OK beschikbaar gestelde materiaal inbreuk maakt op rechten van die derden.
- 15.3 Slechts in het geval OK en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat OK een merk- dan wel rechtmatigheidsonderzoek uitvoert met betrekking tot de te realiseren Webomgeving en/of Werken, vrijwaart OK Opdrachtgever tegen enige aanspraak van een derde jegens Opdrachtgever die stelt dat door of in verband met de uitvoering van de Opdracht inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde, tenzij de betreffende aanspraak verband houdt met door Opdrachtgever aangeleverd materiaal als bedoeld in Artikel 15.2. De verplichting van OK om Opdrachtgever te vrijwaren kan onder geen

omstandigheden verder strekken dan voor een bedrag gelijk aan de aansprakelijkheid van OK jegens Opdrachtgever - en de beperking daarvan - als opgenomen in Artikel 14.

ARTIKEL 16 - DUUR EN BEËINDIGING OPDRACHT

- 16.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, wordt een Opdracht aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt deze van rechtswege na voltooiing van de Opdracht.
- 16.2 Een Opdracht voor bepaalde tijd aangegaan is door Opdrachtgever niet tussentijds opzegbaar.
- 16.3 Artikel 7:408 lid 1 en 2 BW zijn niet van toepassing op de Opdracht.
- 16.4 Wordt een Opdracht voor onbepaalde tijd aangegaan kunnen Partijen te allen tijde opzeggen tegen het einde van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 16.5 Opzegging dient schriftelijk aan de andere Partij te worden medegedeeld.
- 16.6 Indien en voor zover OK de Opdracht opzegt, is OK gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging.
- 16.7 OK behoudt bij opzegging - door welke Partij ook - aanspraak op betaling van de Vergoeding voor door OK tot dan toe verrichte Werkzaamheden.
- 16.8 Indien OK de Opdracht heeft opgezegd, heeft Opdrachtgever recht op medewerking bij overdracht van de Opdracht aan een derde, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Voor zover de overdracht van Werkzaamheden extra kosten met zich meebrengt, is OK gerechtigd deze aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 16.9 Onverminderd de bevoegdheid tot ontbinding van de Opdracht op grond van de wet, kan OK de Opdracht met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding ontbinden indien:
 - a) de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel zijn eigen faillissement aanvraagt;
 - b) de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt en/of deze hem wordt verleend;
 - c) de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - d) conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de Opdrachtgever, welke beslagen niet binnen drie maanden na beslaglegging zijn opgeheven; of
 - e) OK op basis van eigen oordeelsvorming van mening is dat voortzetting van de relatie met Opdrachtgever als gevolg van geconstateerde feiten en

omstandigheden een bedreiging vormt voor de goede naam en/of reputatie van OK.

- 16.10 Opdrachtgever is gehouden OK terstond te informeren indien zich een situatie voordoet als genoemd in Artikel 16.5 a t/m d.
- 16.11 Als de Opdracht op welke wijze dan ook eindigt, blijven de bepalingen gelden die de strekking hebben ook na het einde van de Opdracht van kracht te blijven, zoals de bepalingen betreffende aansprakelijkheid, gebruiksrechten, geheimhouding en rechts- en forumkeuze.

ARTIKEL 17 - RECLAMES

- 17.1 Reclames met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken, factuur of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan OK te worden kenbaar gemaakt.
- 17.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 17.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft OK de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte Vergoeding/prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde Vergoeding/prijs.

ARTIKEL 18 - OVERMACHT

- 18.1 Indien OK haar verplichtingen uit de Opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, (natuur)rampen, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, epidemie/pandemie, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden storingen in het (computer)-netwerk, niet of niet tijdige levering door (stroom)-toeleveranciers of door OK bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van OK,

worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat OK alsnog in staat is op de overeengekomen wijze de Opdracht na te komen, zonder dat OK in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

- 18.2 In geval van overmacht zal een Partij daarvan onverwijld mededeling doen aan de andere Partij.
- 18.3 Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat een partij zijn verplichtingen uit de Opdracht opschort, is de andere Partij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.
- 18.4 Indien de overmachtsperiode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 18.5 Voor zoveel OK ten tijde van het ontbinden van de Opdracht wegens overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Opdracht is nagekomen, zal die ontbinding hebben te gelden als een gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht en wel wat betreft het nog niet uitgevoerde deel van de Opdracht. OK is in dat geval gerechtigd tot de overeengekomen Vergoeding voor het deel van de Opdracht dat wel al is uitgevoerd.
- 18.6 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt, dat de Werkzaamheden of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kunnen worden uitgevoerd, treedt de Partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere Partij. OK wijst klant daarbij op de financiële consequenties. Tenzij sprake is van uitvoering op regie-basis, wordt een overeengekomen gewijzigde uitvoering als meer- en minderwerk aangemerkt en verrekend.

ARTIKEL 19 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 19.1 Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en Opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Bij een geschil tussen OK en de Opdrachtgever over een offerte, opdrachtbevestiging of de Opdracht (of daarmee samenhangende overeenkomsten) wordt dit geschil exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland. Niettemin heeft OK het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.